

Общественный Совет муниципального образования «Город Сарапул»

Протокол № 2

От 28 ноября 2016 года

заседания рабочей группы Общественного Совета МО «Город Сарапул» по итогам проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг Муниципальными казенными образовательными учреждениями, реализующих адаптированные образовательные программы.

Присутствовало 7 человек.

ПОВЕСТКА

1. О проведении независимой оценки качества предоставляемых услуг в МКОУ, реализующих адаптированные образовательные программы общего образования г. Сарапула Удмуртской Республики.

Заслушали:

Шкляеву С.Л. – руководителя рабочей группы по проведению независимой оценки качества предоставляемых услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в МО «Город Сарапул»

Цели и задачи исследования - получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Независимая оценка качества оказания услуг проводилась в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

Объект исследования - родители (законные представители) обучающихся, пользователей предоставляемых образовательных услуг.

Работа по независимой оценке качества осуществлялась организацией-оператором - АУ УР «Региональный центр информатизации и оценки качества образования» на основании приказа Министерства образования и науки Удмуртской Республики от 30 апреля 2015 года № 496 и технического задания для организации-оператора, утвержденного Общественным советом Министерства образования и науки Удмуртской Республики (протокол от 22 сентября 2015 года № 5)

Мониторинг проводился в отношении трех МКОУ г. Сарапула, реализующих адаптированные образовательные программы общего образования г. Сарапула Удмуртской Республики.

НОК ОД - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

НОК ОД осуществлялась по 4 группам показателей, определенных приказом

Вывод: Суммируя всю информацию, предоставленную оператором и оценивая результаты собственной визуализации, считаем достаточно высоким уровень открытости и доступности информации об образовательных учреждениях г. Сарпула.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивалось на основе данных форм мониторинга региональной системы образования.

Степень соответствия образовательной организации современным условиям обучения определялась с учетом следующих параметров:

- укомплектованность штатов образовательной организации;
- наличие в образовательной организации физкультурного зала, актового или лекционного зала, столовой или буфета, всех видов благоустройства, доступа к сети Интернет;
- реализация образовательной организацией образовательных программ с использованием дистанционных технологий;
- наличие в образовательной организации пожарной сигнализации, дымовых извещателей, пожарных кранов, рукавов;
- создание условий в образовательной организации для беспрепятственного доступа инвалидов;
- необходимость проведения капитального ремонта, аварийное состояние образовательной организации.

Общественный Совет МО «Город Сарпул» ориентируясь наличием информации на сайте Управления Образования Сарпула Образовательного портала УР и заключительными цифрами счетчика-оператора по позициям, заявленным в данном пункте, сообщает следующее:

- Вакансии на сайте Управления Образования указаны в двух образовательных учреждениях из 3, вопрос укомплектованности штатов стоит не так остро, как в образовательных учреждениях среднего общего образования. В школах города, где проводилась НОК ОД на 4.05.2016 г. были вакансии в МКОУ «ОШ № 5 с ОВЗ» – учитель начальных классов, олигофренопедагог – 2 час., в МКОУ «СОШИ № 19» - вакансия учителя дефектолога – 40 часов, учитель начальных классов – 1 ставка, учитель физики (совместитель) – 20 часов, воспитатель 3 ставки.

О наличии столовых, актовых залов и физкультурных залов информация представлена во всех трех образовательных учреждениях. В МКОУ «ОШ № 4 с ОВЗ» спортивный зал на капитальном ремонте, уроки физкультуры проводятся в актовом зале, спортивной площадки нет.

Кнопкой экстренного вызова и камерами видеонаблюдения обеспечены все МКОУ ОШ.

Доступность в школы людей с ограниченными возможностями обеспечена в МКОУ «СОШИ № 19»

Вывод: Таким образом, по результатам анкетирования и отсутствия аналитических материалов, где указаны максимальные баллы по каждому подпункту, достаточно сложно оценить в каких пунктах родители считают недостаточно комфортным пребывание детей в ОУ. Уровень комфортности - 54 балла (по УР- 53.19, max – 70)

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, по результатам анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся, составляет 20 баллов (по УР- 18.43, max-20)

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

НОК ОД проводилась в период с февраля по август 2016 года в несколько этапов:

- разработка методики и инструментария;
- мониторинг официальных сайтов образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведение анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся об удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг;
- сбор данных форм федерального статистического наблюдения (ОШ-1, 83-РИК) и форм мониторинга региональной системы образования (паспорт образовательного учреждения);
- обработка полученных данных и подготовка аналитических материалов.

В анкетировании приняло участие 394 родителя (97,52 %, по УР – 80,51%)

Рабочая группа Общественного Совета МО «Город Сарапул» провела независимую оценку качества предоставляемых услуг по следующим направлениям:

- открытость и доступность информации
- комфортность условий и доступность получения услуг
- доброжелательность, вежливость работников организации
- удовлетворенность в целом качеством предоставляемых услуг в сфере образования в г. Сарапуле

Аналитические материалы, по результатам НОК деятельности организаций реализующих адаптированные образовательные программы общего образования, в рабочую группу Общественного Совета МО «Город Сарапул» не поступили. Таким образом, рабочая группа ознакомилась со справкой о результатах проведения НОК ОД в г. Сарапуле, провела мониторинг интернет – сайтов образовательных учреждений и составила данную справку.

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, оценивалась по двум критериям:

- полнота, актуальность информации об образовательной организации, размещаемой на официальном сайте;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте образовательной организации.

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на официальном сайте, являются результаты мониторинга официальных сайтов образовательных организаций.

По результатам анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте образовательных организаций, составляет 37 баллов (по УР- 35,66 max – 40).

В МКОУ «ОШ №5 с ОБЗ» отсутствует выписка из ОШ № 1 раздел 13 «Материально – техническая база учреждения», что не дает всей полноты информации для получателей услуг.





По показателям удовлетворенности качеством образовательной деятельности уровень начального общего образования в МО «Город Сарапул» достаточно высокий и составляет 27 баллов (по УР – 26.17, max -30). Родители, обучающихся в учебных заведениях, детей готовы рекомендовать данные учебные заведения для обучения.

Решили:

1. Результаты анкетирования о качестве предоставляемых услуг, проводимого организацией – оператором АУ УР «Региональный центр информатизации и оценки качества образования», личный мониторинг сайта «Образовательный портал» членами рабочей группы Общественного Совета МО «Город Сарапул», в отсутствие аналитических материалов, принять за основу для документального сопровождения в проведении независимой оценки качества предоставляемых услуг в учреждениях образования.
2. Руководителям учреждений разработать мероприятия по повышению комфортного пребывания детей в образовательных учреждениях.

Председатель рабочей группы:  /С.Л. Шкляева/

Члены рабочей группы:

 Позняк С.Н.
 Мамоннов М.Ф.
 Порыва У.Ф.
 Нужаков В.А.