

Общественный Совет муниципального образования «Город Сарапул»

Протокол № 5

От 6 октября 2017 года

заседания рабочей группы Общественного Совета МО «Город Сарапул» по итогам проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг Муниципальными бюджетными образовательными учреждениями, реализующих образовательные программы дошкольного образования.

Присутствовало 4 человека.

ПОВЕСТКА

1. О проведении независимой оценки качества предоставляемых услуг в МБОУ, реализующих образовательные программы дошкольного образования г. Сарапула Удмуртской Республики.

Заслушали:

Шкляеву С.Л. – руководителя рабочей группы по проведению независимой оценки качества предоставляемых услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в МО «Город Сарапул»

Цели и задачи исследования - получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Работа по НОК ОД в г. Сарапуле осуществлялась организацией - оператором - АУ УР «Региональный центр информатизации и оценки качества образования» на основании приказа Министерства образования и науки Удмуртской Республики от 30 апреля 2015 года №496 «О проведении оценки качества работы образовательных организаций в Удмуртской Республике».

Общественный совет Муниципального образования «Город Сарапул» одобрил перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится НОК ОД в 2017 году (протокол от 15.02.2017 года № 6 заседания рабочей группы Общественного совета МО «Город Сарапул»). В данный перечень вошли 33 дошкольные организации.

НОК ОД осуществлялась по 4 группам показателей, определенных приказом Министерства образования и науки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

НОК ОД проводилась в период с января по август 2017 года в несколько этапов. Результаты анкетирования организации - оператора - АУ УР «Региональный центр информатизации и оценки качества образования» в рабочую группу поступили 19 сентября 2017 года.

Представителями рабочей группы Общественного Совета МО «Город Сарапул» по проведению Независимой оценки качества была проделана следующая работа:

- ознакомление с результатами анкетирования НОК ОД, направленных в рабочую группу Общественного Совета представителем Управления Образования МО «Город Сарапул»
- проведен мониторинг сайтов МБДОУ г. Сарапула о результатах НОК ОД
- проведен сравнительный анализ в цифровом отношении по результатам НОК ОД
- проведен мониторинг МБДОУ с выездом рабочей группы в четыре дошкольных учреждения
- составлен протокол рабочей группы о результатах НОК ОД в МБДОУ МО «Город Сарапул»

Аналитические материалы, по результатам НОК деятельности организаций реализующих образовательные программы дошкольного образования, в рабочую группу Общественного Совета МО «Город Сарапул» не поступали.

По результатам анкетирования, в опросе приняло участие 5375 родителей (законных представителей) дошколят, что составляет 91,41% от общего количества респондентов. Отзывы и предложения по улучшению работы учреждений оставили 271 человек (5,96 %).

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, оценивалась по двум критериям:

- полнота, актуальность информации об образовательной организации, размещаемой на официальном сайте;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте образовательной организации.

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на официальном сайте, являются результаты мониторинга официальных сайтов образовательных организаций.

По результатам мониторинга полную и актуальную информацию на официальном сайте представили 33 дошкольных учреждения, что составляет 100% (УР-78,90%).

На 28.09.2017 г. по результатам визуализации официальных сайтов образовательных учреждений рабочая группа Общественного Совета определила следующее: полную и актуальную информацию о результатах проведения НОК ОД предоставили 14 организаций дошкольного образования МО «Город Сарапул». На 5.10.2017 года полную и актуальную информацию о результатах проведения НОК ОД предоставили 23 организации дошкольного образования МО «Город Сарапул». Отсутствует информация о проведении Независимой оценки качества на сайтах 10 дошкольных учреждений: МБДОУ д/с № 6, МБДОУ д/с №15, МБДОУ д/с № 16, МБДОУ д/с № 21, МБДОУ д/с № 26, МБДОУ д/с № 32, МБДОУ д/с № 33, МБДОУ д/с № 34, МБДОУ д/с № 37, МБДОУ д/с № 41

Вывод: Суммируя всю информацию, предоставленную оператором и оценивая результаты собственной визуализации, считаем высоким уровень открытости и доступности информации об образовательных учреждениях г. Сарапула.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивалось на основе данных форм мониторинга региональной системы образования и результатами визуализации, проведенной рабочей группой 05.10.2017 г. в 4 дошкольных учреждениях.

Представители рабочей группы обеспокоены:

1. Состоянием асфальтированного покрытия (трещины, выбоины) на территории детских садов (МБДОУ д/с №4, МБДОУ д/с № 14, МБДОУ д/с № 24, МБДОУ д/с № 35)
2. Наличием залежалого сухого мусора (МБДОУ д/с № 14).
3. Устаревшим игровым оборудованием на прогулочных площадках.
4. Старой, но вновь выкрашенной мебелью (МБДОУ д/с № 24).
5. Доступность в школы людей с ограниченными возможностями отсутствует во всех дошкольных учреждениях, где проходила рабочая группа Общественного Совета. Дети с ОВЗ ходят в МБДОУ д/с № 14 – 3 ребенка, в МБДОУ д/с № 24 - 1 ребенок, МБДОУ д/с № 35 – 1 ребенок. Почему родители (7 человек 6,6 %) МБДОУ д/с №4 не удовлетворены наличием условий обучения и воспитания детей с ОВЗ, остается загадкой, т.к в детском саду детей с ОВЗ, по словам заведующей, нет.
6. Предлагаем обратить внимание руководителей МБДОУ д/с № 4 (неудовлетворены 13,21% родителей), МБДОУ д/с № 14 (неудовлетворены 21,69 % родителей), МБДОУ д/с № 43 (неудовлетворены 23,68 % родителей), МБДОУ д/с № 35 (неудовлетворены 24,59% родителей) на организацию питания в детских садах.

Из положительных моментов представители рабочей группы отметили наличие отличного оборудования для занятий по ПДД в МБДОУ д/с № 24. И вносят предложение о создании городской площадки для обучения правилам ПДД дошколят на базе МБДОУ д/с № 24.

Вывод: Таким образом, по результатам анкетирования и отсутствия аналитических материалов, где указаны максимальные баллы по каждому подпункту, достаточно сложно оценить в каких пунктах родители считают недостаточно комфортным пребывание детей в ОУ.

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, по результатам анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся, составляет 100% (УР - 98,42%).

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

По показателям удовлетворенности качеством образовательной деятельности уровень дополнительного образования в МО «Город Сарапул» достаточно высокий и составляет 100 % (УР - 99,37%).

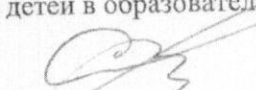
Решили:

1. Результаты анкетирования о качестве предоставляемых услуг, проводимого

организацией – оператором АУ УР «Региональный центр информатизации и оценки качества образования», личный мониторинг сайта «Образовательный портал» и визуализацию МБДОУ членами рабочей группы Общественного Совета МО «Город Сарапул», в отсутствие аналитических материалов, принять за основу для документального сопровождения в проведении независимой оценки качества предоставляемых услуг в учреждениях образования.


2. Рекомендовать руководителям учреждений разработать мероприятия по повышению комфортного пребывания детей в образовательных учреждениях.

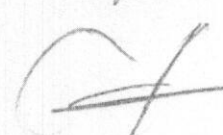
Руководитель рабочей группы:

 /С.Л. Шкляева/

Члены рабочей группы:

 /И.Д. Розова/

 /Г.А. Мустафаев/

 /С.Н. Козлов/