

ПРОТОКОЛ № 2
заочного заседания общественного совета
муниципального образования «Город Сарапул»

14 октября 2020 года

Форма проведения заседания: заочное

Повестка дня заочного заседания:

1. О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных учреждениях МО «Город Сарапул» Удмуртской Республики в 2020 году
2. О начале проведения ежегодного XVI Всероссийского конкурса деловых женщин «Успех» 2020.
3. Об увеличении стоимости проезда в общественном транспорте г.Сарапула

ПО ВОПРОСУ № 1 ПОВЕСТКИ ДНЯ «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных учреждениях МО «Город Сарапул» Удмуртской Республики в 2020 году»

РЕШИЛИ:

1.1. Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории муниципального образования «Город Сарапул» Удмуртской Республики была проведена независимая оценка в отношении 28 образовательных учреждений. Справка о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных учреждениях МО «Город Сарапул» Удмуртской Республики в 2020 году прилагается.

1.2. Документ членами общественного совета муниципального образования «Город Сарапул» рассмотрен, принят к сведению. В связи с тем, что часть вопросов требует детального рассмотрения, общественным советом муниципального образования «Город Сарапул» будут направлены запросы для проработки на местах.

ПО ВОПРОСУ № 2 ПОВЕСТКИ ДНЯ «О начале проведения ежегодного XVI Всероссийского конкурса деловых женщин «Успех» 2020»

РЕШИЛИ:

Членам Совета рассмотреть возможность принятия участия в Конкурсе, провести работу среди общественных организаций, рекомендовать деловых женщин и организации города, района, достойных участвовать в Конкурсе, имеющих позитивные сдвиги и значительные достижения в своей сфере деятельности, направленные на улучшение качества жизни. Информация о конкурсе, перечень номинаций - в приложении.

ПО ВОПРОСУ № 3 ПОВЕСТКИ ДНЯ «Об увеличении стоимости проезда в общественном транспорте г.Сарапула»

РЕШИЛИ:

Информацию принять к сведению. Направить вопрос об увеличении стоимости проезда в адрес Заместителя Главы Администрации города Сарапула по ЖКХ.

Председатель общественного совета
муниципального образования «Город Сарапул»

Секретарь



И.Д. Розова

Е.В. Загуменова

**Справка о проведении независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в дошкольных
образовательных учреждениях МО «Город Сарапул»
Удмуртской Республики в 2020 году.**

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории муниципального образования «Город Сарапул» Удмуртской Республики была проведена независимая оценка в отношении 28 образовательных учреждений.

Общественный совет муниципального образования «Город Сарапул» одобрил перечень образовательных организаций, в отношении которых проводилась НОК УООД в 2020 году (протокол от 16.03.2020 года № 1 заседания рабочей группы Общественного совета МО «Город Сарапул»). В данный перечень вошли 28 дошкольных организаций. Работа по НОК УООД в г. Сарапуле осуществлялась организацией - оператором ООО Эмпирика г. Тюмень в соответствии с контрактом от 07.07.2020 года №36.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу должно подлежать 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек от одной образовательной организации (Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№	Учреждение	Генеральная совокупность (количество воспитанников)	Выборочна совокупность (минимальное необходимое количество – 40% от генеральной совокупности)	Объем выборочной совокупности полученный в ходе проведения НОК
1	МБДОУ д/с № 1	139	56	86
2	МБДОУ д/с № 2	37	15	23
3	МБДОУ д/с № 3	126	50	72
4	МБДОУ д/с № 4	139	56	87
5	МБДОУ д/с № 5	183	73	99
6	МБДОУ д/с № 8	250	100	230
7	МБДОУ д/с № 11	146	58	60
8	МБДОУ д/с № 12	155	62	91
9	МБДОУ д/с № 13	73	29	47
10	МБДОУ д/с № 14	127	51	73
11	МБДОУ д/с № 15	67	27	34
12	МБДОУ д/с № 16	332	133	217
13	МБДОУ д/с № 17	262	105	124
14	МБДОУ д/с № 19	249	100	153
15	МБДОУ д/с № 20	320	128	169
16	МБДОУ д/с № 21	148	59	75
17	МБДОУ д/с № 26	114	46	92
18	МБДОУ д/с № 27	320	128	222
19	МБДОУ д/с № 30	396	158	184
20	МБДОУ д/с № 32	117	47	62
21	МБДОУ д/с № 33	164	66	77
22	МБДОУ д/с № 34	135	54	79
23	МБДОУ д/с № 35	140	56	112
24	МБДОУ д/с № 37	521	208	310
25	МАДОУ д/с № 40	183	73	96
26	МБДОУ д/с № 41	237	95	116
27	МБДОУ д/с № 43	493	197	250
28	МБДОУ д/с № 46	257	103	192

	итого	5830	2333	3432
--	--------------	-------------	-------------	-------------

В анкетировании приняли участие 3432 родителя (законных представителя) воспитанников из 28 образовательных организаций, что составило 58,87% от общего количества респондентов. Отзывы и предложения по улучшению работы образовательных организаций оставили 306 человек, что составляет 8,91 % от общего количества респондентов, принявших участие в анкетировании.

По результатам анкетирования 99,52 % родителей (законных представителей) воспитанников удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг.

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информацию по следующим направлениям:

- 1) открытость и доступность информации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся проводилось с 20 июля по 20 августа 2020 года. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Анализ официальных сайтов образовательных организаций проходил удаленно, сайты оценивались оператором на предмет соответствия действующему законодательству.

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

Организация	Количество информационных объектов на стенде (max. 15)	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте (max 50)	Информативность сайта	Итоговый балл
МБДОУ д/с № 1	15	100	50	100	100
МБДОУ д/с № 2	15	100	50	100	100
МБДОУ д/с № 3	15	100	50	100	100
МБДОУ д/с № 4	15	100	50	100	100
МБДОУ д/с № 5	15	100	50	100	100
МБДОУ д/с № 8	15	100	50	100	100
МБДОУ д/с № 11	15	100	50	100	100

МБДОУ д/с № 12	15	100	50	100	100
МБДОУ д/с № 13	15	100	50	100	100
МБДОУ д/с № 14	15	100	50	100	100
МБДОУ д/с № 15	15	100	50	100	100
МБДОУ д/с № 16	15	100	50	100	100
МБДОУ д/с № 17	15	100	50	100	100
МБДОУ д/с № 19	15	100	50	100	100
МБДОУ д/с № 20	15	100	50	100	100
МБДОУ д/с № 21	13	86,7	50	100	93,3
МБДОУ д/с № 26	15	100	50	100	100
МБДОУ д/с № 27	15	100	50	100	100
МБДОУ д/с № 30	15	100	50	100	100
МБДОУ д/с № 32	15	100	50	100	100
МБДОУ д/с № 33	15	100	50	100	100
МБДОУ д/с № 34	15	100	50	100	100
МБДОУ д/с № 35	15	100	50	100	100
МБДОУ д/с № 37	15	100	50	100	100
МАДОУ д/с № 40	15	100	50	100	100
МБДОУ д/с № 41	0	0	50	100	50
МБДОУ д/с № 43	15	100	50	100	100
МБДОУ д/с № 46	15	100	50	100	100
Итого среднее значение по г. Сарепулу по критерию 1.1					94,4 %

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	«ЧЗВ»**	Анкета или ссылка на нее***	Итоговый балл
МБДОУ д/с № 1	+	+	+	-	+	100
МБДОУ д/с № 2	+	+	+	-	+	100
МБДОУ д/с № 3	+	+	+	-	+	100
МБДОУ д/с № 4	+	+	+	-	+	100
МБДОУ д/с № 5	+	+	+	-	+	100
МБДОУ д/с № 8	+	+	+	-	+	100
МБДОУ д/с № 11	+	+	+	-	+	100
МБДОУ д/с № 12	+	+	+	-	+	100
МБДОУ д/с № 13	+	+	+	-	+	100
МБДОУ д/с № 14	+	+	+	-	+	100
МБДОУ д/с № 15	+	+	+	-	+	100
МБДОУ д/с № 16	+	+	+	-	+	100

МБДОУ д/с № 17	+	+	+	-	+	100
МБДОУ д/с № 19	+	+	+	-	+	100
МБДОУ д/с № 20	+	+	+	-	+	100
МБДОУ д/с № 21	+	+	+	-	+	100
МБДОУ д/с № 26	+	+	+	-	+	100
МБДОУ д/с № 27	+	+	+	-	+	100
МБДОУ д/с № 30	+	+	+	-	+	100
МБДОУ д/с № 32	+	+	+	-	+	100
МБДОУ д/с № 33	+	+	+	-	+	100
МБДОУ д/с № 34	+	+	+	-	+	100
МБДОУ д/с № 35	+	+	+	-	+	100
МБДОУ д/с № 37	+	+	+	-	+	100
МАДОУ д/с № 40	+	+	+	-	+	100
МБДОУ д/с № 41	+	+	+	-	+	100
МБДОУ д/с № 43	+	+	+	-	+	100
МБДОУ д/с № 46	+	+	+	-	+	100
Итого среднее значение по г. Саранулу по критерию 1.2						100%

* Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

** Часто задаваемые вопросы

*** Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

Организация	Количество оценивших стенд	Кол-во удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Кол-во удовлетворенных	Баллы по сайту	Итоговый балл
МБДОУ д/с № 1	83	83	100	83	83	100	100
МБДОУ д/с № 2	22	22	100	21	21	100	100
МБДОУ д/с № 3	72	71	98,6	71	71	100	99,3
МБДОУ д/с № 4	87	87	100	85	85	100	100
МБДОУ д/с № 5	98	96	97,9	95	95	100	98,9
МБДОУ д/с № 8	225	225	100	222	222	100	100
МБДОУ д/с № 11	55	55	100	49	47	95,9	97,9

МБДОУ д/с № 12	91	91	100	87	87	100	100
МБДОУ д/с № 13	45	44	97,8	44	43	97,7	97,7
МБДОУ д/с № 14	72	72	100	72	72	100	100
МБДОУ д/с № 15	32	32	100	28	27	96,4	98,2
МБДОУ д/с № 16	215	212	98,6	191	185	96,8	97,7
МБДОУ д/с № 17	122	122	100	117	116	99,1	99,5
МБДОУ д/с № 19	153	153	100	152	152	100	100
МБДОУ д/с № 20	149	145	97,3	127	121	95,3	96,3
МБДОУ д/с № 21	72	72	100	59	56	94,9	97,4
МБДОУ д/с № 26	91	90	98,9	87	86	98,9	98,9
МБДОУ д/с № 27	219	218	99,5	208	206	99	99,2
МБДОУ д/с № 30	172	164	95,3	131	127	96,9	96,1
МБДОУ д/с № 32	60	60	100	57	56	98,2	99,1
МБДОУ д/с № 33	73	73	100	65	65	100	100
МБДОУ д/с № 34	79	79	100	75	75	100	100
МБДОУ д/с № 35	112	106	94,6	108	103	95,4	95
МБДОУ д/с № 37	306	306	100	304	303	99,7	99,8
МАДОУ д/с № 40	92	88	95,6	80	76	95	95,3
МБДОУ д/с № 41	109	104	95,4	86	83	96,5	95,9
МБДОУ д/с № 43	234	226	96,6	191	186	97,4	97
МБДОУ д/с № 46	189	187	98,9	185	185	100	99,4
Итого среднее значение по г. Саранулу по критерию 1.3							98,5%

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений	Итоговый балл
МБДОУ д/с № 1	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 2	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 3	+	+	+	+	+	100

МБДОУ д/с № 4	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 5	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 8	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 11	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 12	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 13	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 14	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 15	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 16	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 17	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 19	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 20	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 21	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 26	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 27	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 30	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 32	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 33	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 34	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 35	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 37	+	+	+	+	+	100
МАДОУ д/с № 40	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 41	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 43	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 46	+	+	+	+	+	100
Итого среднее значение по г. Саранулу по критерию 2.1						100%

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между значениями показателей 2.1 и 2.3.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБДОУ д/с № 1	86	86	100
МБДОУ д/с № 2	23	23	100
МБДОУ д/с № 3	72	72	100
МБДОУ д/с № 4	87	87	100

МБДОУ д/с № 5	99	97	97,9
МБДОУ д/с № 8	230	230	100
МБДОУ д/с № 11	60	55	91,7
МБДОУ д/с № 12	91	91	100
МБДОУ д/с № 13	47	45	95,7
МБДОУ д/с № 14	73	73	100
МБДОУ д/с № 15	34	32	94,1
МБДОУ д/с № 16	217	213	98,1
МБДОУ д/с № 17	124	124	100
МБДОУ д/с № 19	153	153	100
МБДОУ д/с № 20	169	165	97,6
МБДОУ д/с № 21	75	72	96
МБДОУ д/с № 26	92	92	100
МБДОУ д/с № 27	222	217	97,7
МБДОУ д/с № 30	184	170	92,4
МБДОУ д/с № 32	62	60	96,8
МБДОУ д/с № 33	77	77	100
МБДОУ д/с № 34	79	79	100
МБДОУ д/с № 35	112	106	94,6
МБДОУ д/с № 37	310	308	99,3
МАДОУ д/с № 40	96	93	96,9
МБДОУ д/с № 41	116	112	96,5
МБДОУ д/с № 43	250	238	95,2
МБДОУ д/с № 46	192	192	100
Итого среднее значение по г. Сарепулу по критерию 2.3			97,9%

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

Организация	Оборудование входных групп пандуса-ми	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
МБДОУ д/с № 1	-	+	-	-	-	20
МБДОУ д/с № 2	-	+	-	-	-	20

Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
МБДОУ д/с № 1	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ д/с № 2	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ д/с № 3	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ д/с № 4	-	-	+	+	+	+	80
МБДОУ д/с № 5	+	-	-	+	+	+	80
МБДОУ д/с № 8	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ д/с № 11	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ д/с № 12	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ д/с № 13	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ д/с № 14	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ д/с № 15	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ д/с № 16	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ д/с № 17	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ д/с № 19	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ д/с № 20	+	-	-	+	+	+	80
МБДОУ д/с № 21	+	-	-	+	+	+	80
МБДОУ д/с № 26	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ д/с № 27	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ д/с № 30	-	-	+	+	+	+	80
МБДОУ д/с № 32	-	+	-	+	+	+	80
МБДОУ д/с № 33	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ д/с № 34	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ д/с № 35	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ д/с № 37	-	-	-	+	+	+	60
МАДОУ д/с № 40	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ д/с № 41	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ д/с № 43	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ д/с № 46	+	-	-	+	+	+	80
Итого среднее значение по г. Сарепулу по критерию 3.2							65%

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБДОУ д/с № 1	6	4	66,7
МБДОУ д/с № 2	2	2	100
МБДОУ д/с № 3	1	0	0
МБДОУ д/с № 4	–	–	85,7*
МБДОУ д/с № 5	7	7	100
МБДОУ д/с № 8	23	22	95,6
МБДОУ д/с № 11	15	13	86,7
МБДОУ д/с № 12	1	1	100
МБДОУ д/с № 13	–	–	85,7*
МБДОУ д/с № 14	1	1	100
МБДОУ д/с № 15	1	1	100
МБДОУ д/с № 16	7	5	71,4
МБДОУ д/с № 17	9	9	100
МБДОУ д/с № 19	12	10	83,3
МБДОУ д/с № 20	18	18	100
МБДОУ д/с № 21	4	4	100
МБДОУ д/с № 26	11	11	100
МБДОУ д/с № 27	20	16	80
МБДОУ д/с № 30	10	10	100
МБДОУ д/с № 32	12	6	50
МБДОУ д/с № 33	3	2	66,7
МБДОУ д/с № 34	2	1	50
МБДОУ д/с № 35	5	5	100
МБДОУ д/с № 37	17	16	94,1
МАДОУ д/с № 40	8	8	100
МБДОУ д/с № 41	8	8	100
МБДОУ д/с № 43	24	20	83,3
МБДОУ д/с № 46	3	3	100
Итого среднее значение по г. Сарепулу по критерию 3.3			79,6%

*ввиду отсутствия получателей услуг-инвалидов, значение показателя рассчитано как среднее арифметическое

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБДОУ д/с № 1	86	86	100
МБДОУ д/с № 2	23	23	100
МБДОУ д/с № 3	72	72	100
МБДОУ д/с № 4	87	87	100
МБДОУ д/с № 5	99	97	98
МБДОУ д/с № 8	230	228	99,1
МБДОУ д/с № 11	60	59	98,3
МБДОУ д/с № 12	91	91	100
МБДОУ д/с № 13	47	46	97,9
МБДОУ д/с № 14	73	72	98,6
МБДОУ д/с № 15	34	34	100
МБДОУ д/с № 16	217	212	97,7
МБДОУ д/с № 17	124	124	100
МБДОУ д/с № 19	153	152	99,3
МБДОУ д/с № 20	169	160	94,7
МБДОУ д/с № 21	75	75	100
МБДОУ д/с № 26	92	92	100
МБДОУ д/с № 27	222	218	98,2
МБДОУ д/с № 30	184	178	96,7
МБДОУ д/с № 32	62	62	100
МБДОУ д/с № 33	77	76	98,7
МБДОУ д/с № 34	79	79	100
МБДОУ д/с № 35	112	107	95,5
МБДОУ д/с № 37	310	308	99,3
МАДОУ д/с № 40	96	95	98,9
МБДОУ д/с № 41	116	116	100
МБДОУ д/с № 43	250	242	96,8
МБДОУ д/с № 46	192	190	98,9
Итого среднее значение по г. Саранулу по критерию 4.1			98,8%

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБДОУ д/с № 1	86	86	100
МБДОУ д/с № 2	23	23	100
МБДОУ д/с № 3	72	72	100
МБДОУ д/с № 4	87	87	100
МБДОУ д/с № 5	99	98	99
МБДОУ д/с № 8	230	230	100

МБДОУ д/с № 11	60	60	100
МБДОУ д/с № 12	91	91	100
МБДОУ д/с № 13	47	47	100
МБДОУ д/с № 14	73	73	100
МБДОУ д/с № 15	34	34	100
МБДОУ д/с № 16	217	216	99,5
МБДОУ д/с № 17	124	124	100
МБДОУ д/с № 19	153	152	99,3
МБДОУ д/с № 20	169	164	97
МБДОУ д/с № 21	75	75	100
МБДОУ д/с № 26	92	92	100
МБДОУ д/с № 27	222	219	98,6
МБДОУ д/с № 30	184	181	98,4
МБДОУ д/с № 32	62	61	98,4
МБДОУ д/с № 33	77	77	100
МБДОУ д/с № 34	79	79	100
МБДОУ д/с № 35	112	107	95,5
МБДОУ д/с № 37	310	308	99,3
МАДОУ д/с № 40	96	93	98,9
МБДОУ д/с № 41	116	114	98,3
МБДОУ д/с № 43	250	243	97,2
МБДОУ д/с № 46	192	190	98,9
Итого среднее значение по г. Сарепулу по критерию 4.3			99,2%

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБДОУ д/с № 1	79	79	100
МБДОУ д/с № 2	23	23	100
МБДОУ д/с № 3	71	71	100
МБДОУ д/с № 4	85	85	100
МБДОУ д/с № 5	96	96	100
МБДОУ д/с № 8	223	223	100
МБДОУ д/с № 11	58	58	100
МБДОУ д/с № 12	85	85	100
МБДОУ д/с № 13	45	45	100
МБДОУ д/с № 14	72	72	100
МБДОУ д/с № 15	29	28	96,5
МБДОУ д/с № 16	211	211	100
МБДОУ д/с № 17	121	121	100
МБДОУ д/с № 19	150	150	100
МБДОУ д/с № 20	145	142	97,9
МБДОУ д/с № 21	63	63	100

МБДОУ д/с № 26	92	92	100
МБДОУ д/с № 27	214	212	99,1
МБДОУ д/с № 30	162	161	99,4
МБДОУ д/с № 32	61	61	100
МБДОУ д/с № 33	71	70	98,6
МБДОУ д/с № 34	78	78	100
МБДОУ д/с № 35	108	105	97,2
МБДОУ д/с № 37	304	304	100
МАДОУ д/с № 40	84	83	98,8
МБДОУ д/с № 41	105	105	100
МБДОУ д/с № 43	214	213	99,5
МБДОУ д/с № 46	192	191	99,5
Итого среднее значение по г. Сарепулу по критерию 4.3			99,5 %

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБДОУ д/с № 1	79	79	100
МБДОУ д/с № 2	23	23	100
МБДОУ д/с № 3	71	71	100
МБДОУ д/с № 4	85	85	100
МБДОУ д/с № 5	96	96	100
МБДОУ д/с № 8	223	223	100
МБДОУ д/с № 11	58	58	100
МБДОУ д/с № 12	85	85	100
МБДОУ д/с № 13	45	45	100
МБДОУ д/с № 14	72	72	100
МБДОУ д/с № 15	29	28	96,5
МБДОУ д/с № 16	211	211	100
МБДОУ д/с № 17	121	121	100
МБДОУ д/с № 19	150	150	100
МБДОУ д/с № 20	145	142	97,9
МБДОУ д/с № 21	63	63	100
МБДОУ д/с № 26	92	92	100
МБДОУ д/с № 27	214	212	99,1
МБДОУ д/с № 30	162	161	99,4
МБДОУ д/с № 32	61	61	100
МБДОУ д/с № 33	71	70	98,6
МБДОУ д/с № 34	78	78	100

МБДОУ д/с № 35	108	105	97,2
МБДОУ д/с № 37	304	304	100
МАДОУ д/с № 40	84	83	98,8
МБДОУ д/с № 41	105	105	100
МБДОУ д/с № 43	214	213	99,5
МБДОУ д/с № 46	192	191	99,5
Итого среднее значение по г. Сарепулу по критерию 5.1			99,5%

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБДОУ д/с № 1	86	86	100
МБДОУ д/с № 2	23	23	100
МБДОУ д/с № 3	72	72	100
МБДОУ д/с № 4	87	87	100
МБДОУ д/с № 5	99	99	100
МБДОУ д/с № 8	230	230	100
МБДОУ д/с № 11	60	59	98,3
МБДОУ д/с № 12	91	91	100
МБДОУ д/с № 13	47	46	97,9
МБДОУ д/с № 14	73	73	100
МБДОУ д/с № 15	34	34	100
МБДОУ д/с № 16	217	216	99,5
МБДОУ д/с № 17	124	124	100
МБДОУ д/с № 19	153	153	100
МБДОУ д/с № 20	169	163	96,4
МБДОУ д/с № 21	75	73	97,3
МБДОУ д/с № 26	92	92	100
МБДОУ д/с № 27	222	218	98,2
МБДОУ д/с № 30	184	174	94,6
МБДОУ д/с № 32	62	59	95,2
МБДОУ д/с № 33	77	76	98,7
МБДОУ д/с № 34	79	79	100
МБДОУ д/с № 35	112	106	94,6
МБДОУ д/с № 37	310	307	99
МАДОУ д/с № 40	96	91	94,8
МБДОУ д/с № 41	116	113	97,4
МБДОУ д/с № 43	250	242	96,8
МБДОУ д/с № 46	192	192	100
Итого среднее значение по г. Сарепулу по критерию 5.2			98,5%

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБДОУ д/с № 1	86	86	100
МБДОУ д/с № 2	23	23	100
МБДОУ д/с № 3	72	71	98,6
МБДОУ д/с № 4	87	87	100
МБДОУ д/с № 5	99	99	100
МБДОУ д/с № 8	230	230	100
МБДОУ д/с № 11	60	60	100
МБДОУ д/с № 12	91	91	100
МБДОУ д/с № 13	47	46	97,9
МБДОУ д/с № 14	73	73	100
МБДОУ д/с № 15	34	33	97
МБДОУ д/с № 16	217	216	99,5
МБДОУ д/с № 17	124	124	100
МБДОУ д/с № 19	153	153	100
МБДОУ д/с № 20	169	166	98,2
МБДОУ д/с № 21	75	74	98,7
МБДОУ д/с № 26	92	92	100
МБДОУ д/с № 27	222	221	99,5
МБДОУ д/с № 30	184	179	97,3
МБДОУ д/с № 32	62	61	98,4
МБДОУ д/с № 33	77	76	98,7
МБДОУ д/с № 34	79	79	100
МБДОУ д/с № 35	112	107	95,5
МБДОУ д/с № 37	310	308	99,3
МАДОУ д/с № 40	96	94	97,9
МБДОУ д/с № 41	116	115	99,1
МБДОУ д/с № 43	250	245	98
МБДОУ д/с № 46	192	191	99,5
Итого среднее значение по г. Сарapulу по критерию 5.3			99,0%

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории муниципального образования «Город Сарapul» Удмуртской **Республики итоговый балл отрасли дошкольного образования составил 91,1 балла.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 16.

По результатам итогового балла дошкольные учреждения распределились следующим образом:

номер в рейтинге	ДОУ	итоговый балл по учреждению
1	МБДОУ д/с № 30	94
2	МБДОУ д/с № 8	93,7

3	МБДОУ д/с № 46	93,3
4	МБДОУ д/с № 17	93,2
5	МБДОУ д/с № 5	93,1
5	МБДОУ д/с № 20	93,1
6	МБДОУ д/с № 43	93
7	МБДОУ д/с № 4	92,7
8	МБДОУ д/с № 37	92,5
9	МБДОУ д/с № 21	92,2
10	МБДОУ д/с № 2	92
10	МБДОУ д/с № 12	92
11	МБДОУ д/с № 14	91,9
11	МБДОУ д/с № 26	91,9
12	МБДОУ д/с № 19	90,9
13	МАДОУ д/с № 40	90,6
14	МБДОУ д/с № 15	90,2
15	МБДОУ д/с № 13	90,1
16	МБДОУ д/с № 1	90
16	МБДОУ д/с № 11	90
16	МБДОУ д/с № 27	90
17	МБДОУ д/с № 32	89,7
18	МБДОУ д/с № 16	89,6
18	МБДОУ д/с № 33	89,6
19	МБДОУ д/с № 35	89,4
20	МБДОУ д/с № 34	89
21	МБДОУ д/с № 41	88
22	МБДОУ д/с № 3	85,8

По результатам НОК УООД подготовлены предложения по совершенствованию условий образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность, повышению качества управления муниципальной системой образования и образовательными организациями.

