



СОГЛАСОВАНО
Начальник УФК и С
г. Сарапула

Шамиров Д.З.
ноября 2017 г.

РАССМОТРЕНО
на заседании Педагогического совета
Протокол от 20 ноября 2017 г.
№ 2



УТВЕЖДАЮ
Директор МБУ ДО
«ДЮСШ «Теннис»
Попов В.И.
ноября 2017 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы МБУ ДО «ДЮСШ «Теннис»
на ноябрь-декабрь 2017 г.**

№	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные и исполнители	Ожидаемые результаты
1. Мероприятия, направленные на обеспечение открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1	Размещение на сайте МБУ ДО «ДЮСШ «Теннис» информации о результатах НОКО-2017 в специально созданном разделе «Независимая оценка качества работы»	До 27.11.2017	Зам. директора по УВР	Доступность информации
2	Информирование потребителей образовательных услуг о результатах НОКО на заседаниях родительского собрания, педагогического совета, управляющего совета	До 31.12.2017	Зам. директора по УВР	Информирование потребителей услуг, сбор предложений по улучшению качества услуг, составление и исполнение плана мероприятий по улучшению качества работы
3	Обеспечить размещение и обновление информации на сайте МБУ ДО «ДЮСШ «Теннис» в соответствии с требованиями действующего законодательства	До 31.12.2017	Методист	Открытость и доступность образовательных услуг
4	Создать на сайте МБУ ДО «ДЮСШ «Теннис» электронный сервис для возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы учреждения и информирования о ходе рассмотрения обращений граждан	До 10.12.2017	Методист	Возможность доступности обращения в учреждение и внесения предложений, как итог, улучшение качества работы, возможность связи с администрацией и тренерским составом
5	Проинформировать родителей на родительских собраниях о наличии электронного сервиса; подготовить памятки родителям о возможности электронных голосований	До 15.12.2017	Зам. директора по УВР	Открытость и доступность образовательных услуг
6	Предоставление на сайте ДЮСШ в полном объеме информации об учреждении и его деятельности	Постоянно	Методист	Информирование потребителей услуг
7	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию	Постоянно	Методист	Информирование потребителей услуг

	в раздел «Сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации, переподготовке, результаты аттестации, участие в конкурсах)			
8	Результаты анкетирования по вопросам НОКО обсуждать на родительских собраниях в учебных группах	Постоянно	Зам. директора по УВР	Индивидуальный подход к учащимся, формирование тесных связей тренер-ученик, тренер-родитель
9	Рассмотрение на заседаниях управляющего совета управления МБУ ДО «ДЮСШ «Теннис», с привлечением родительской общественности, вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки и предложения потребителей, поступивших в течение года	2 раза в год	Директор, Зам. директора по УВР	Улучшение качества услуг по предложениям потребителей услуг
2. Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
1	Улучшение оснащения и материально технической базы: закупка спортивного инвентаря, привлечение внебюджетных источников.	В течение года	Директор	Улучшение оснащения и материально технической базы; Увеличение количества учащихся, повышение популярности игры в теннис, проведение соревнований Республиканских, Всероссийских фестивалей тенниса
3. Мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
1	Результаты анкетирования по вопросам НОКО обсуждать на родительских собраниях в учебных группах с детьми	В течение года	Зам. директора по УВР, Тренеры-преподаватели	Улучшение качества услуг, индивидуальный подход к учащимся
4. Мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности получателей услуг качеством образовательной деятельности организаций				
1	День открытых дверей для привлечения и популяризации тенниса	1 раз в год	Зам. директора по УВР, Тренеры-преподаватели	Популяризация тенниса
2	Проведение открытых уроков	2 раза в год	Зам. директора по УВР, Тренеры-преподаватели	Увеличение числа учащихся, формирование предварительного списков желающих заниматься в школе