И Т О Г И

личного приема граждан и прямой телефонной линии по вопросам защиты прав потребителей

в связи с празднованием Всемирного дня защиты прав потребителей

Администрации города Сарапула от 15 марта 2021 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | ФИО заявителя | Причина обращения | Решение |
| 1. | Собственник квартиры (телефонный звонок) | Старший по дому Фрунзе, 17 получил экономию по отоплению жилого дома по ул. Фрунзе, 17. Полученную экономию старший по дому перечислил на счет ТСЖ, чтобы в дальнейшем их можно было распределить на обслуживание дома. Общего собрания жильцов не было. Не согласны с решением старшего по дому. | Специалистом ТО Управления Роспотребнадзора по УР в г. Сарапуле дана устная консультация заявителю. Рекомендовано обратиться с письменным заявлением в управление ЖКХ Администрации города Сарапула с запросом на осуществление проверки в рамках полномочий по жилищному контролю. |
| 2. | Сергей Валерьевич  (телефонный звонок) | Соблюдение масочного режима (каким документом необходимо руководствоваться) | Специалистом ТО Управления Роспотребнадзора по УР дана устная консультация о необходимости соблюдения масочного режима (основание: распоряжение Главы Удмуртской Республики от 10.02.2021 № 27-РГ «О внесении изменения в распоряжение Главы Удмуртской Республики от 18.03.2020 № 42-РГ «О введении режима повышенной готовности и об отдельных мерах по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции на территории Удмуртской Республики» |
| 3. | Петрова Елена Васильевна (телефонный звонок) | Может ли продавец проводить санитарную обработку поверхности в магазине? | Специалистом ТО Управления Роспотребнадзора по УР в г. Сарапуле дано устное разъяснение (согласно методическим рекомендациям 3.1/2.3.5.0173/8-20 от 21.04.2020 "Рекомендации по проведению профилактических и дезинфекционных мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в организациях торговли" сотруднику магазина не запрещено проводить дезинфекцию рабочих поверхностей). |