



П Р И К А З

от 30.04.2015

№ 496

г. Ижевск

О проведении независимой оценки качества работы образовательных организаций в Удмуртской Республике

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Федеральным законом Российской Федерации от 21 июля 2014 года №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Порядок проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования Удмуртской Республики.
2. Возложить функции оператора по проведению независимой оценки качества образования в Удмуртской Республике на Автономное учреждение Удмуртской Республики «Региональный центр информатизации и оценки качества образования» (Н.К. Медведева).
3. Назначить ответственным за организационное сопровождение независимой оценки качества образования в Удмуртской Республике отдел аналитики и инновационного проектирования (Л.Б. Куклина)
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Министр

А.А. Мирошниченко

Порядок проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования Удмуртской Республики

I. Общие положения

1. Независимая оценка качества образования – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении муниципальных систем образования и образовательных организаций, расположенных на территории Удмуртской Республики (далее – образовательные организации), в целях повышения эффективности, качества и доступности образования, совершенствования содержания и способов организации образовательного процесса в образовательных организациях и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.
2. Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций осуществляется в соответствии:
 - Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
 - Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
 - постановлением Правительства РФ от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;
 - постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
 - постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
 - распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487-р о плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы;
 - приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации».
3. Основными принципами независимой оценки качества деятельности образовательных организаций являются:
 - объективность оценки качества образования, обеспечиваемая независимыми статистическими данными из форм федерального статистического наблюдения;
 - открытость и прозрачность процедур независимой оценки качества образования;
 - открытость и доступность информации;

гласность при обсуждении процедур, технологий и результатов независимой оценки качества образования;
привлечение к оценке качества образования общественных и общественно-профессиональных организаций, негосударственных, автономных некоммерческих организаций, отдельных физических лиц в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования.

II. Участники независимой оценки качества образовательной деятельности

4. В качестве заказчиков процедур независимой оценки качества образовательной деятельности могут выступать:

общественные советы;

Министерство образования и науки Удмуртской Республики;

учредитель образовательной организации;

руководитель образовательной организации.

5. Инициативу по проведению оценочных процедур, направленных на получение результатов, значимых для отдельных граждан, могут проявлять сами граждане при обращении с соответствующим заказом в общественный совет или организации (к экспертам), осуществляющие такие процедуры.

6. Объектом независимой оценки качества образовательной деятельности могут быть:

деятельность органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования;

эффективность работы систем образования муниципальных районов и городских округов Удмуртской Республики;

деятельность образовательных организаций по обеспечению образовательного процесса;

состояние кадрового, финансового обеспечения и материально-техническую базу организаций;

результаты освоения обучающимися образовательных программ.

III. Организация проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования Удмуртской Республики

7. Министерство образования и науки Удмуртской Республики:

формирует и координирует деятельность общественных советов;

вносит на рассмотрение общественных советов предложения по мероприятиям, направленным на проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, в том числе рейтингов на муниципальном, региональном уровнях;

организует ежегодный мониторинг образования в рамках исполнения постановления Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» и обеспечивает подготовку сводного доклада по его результатам;

осуществляет ежегодную оценку деятельности муниципальных систем образования по отраслевым показателям, выстраивает рейтинг муниципальных районов и городских округов;

раз в три года проводит оценку деятельности дошкольных образовательных организаций и образовательных организаций общего образования;

отслеживает результаты оценочных процедур, проводимых сторонними организациями и агентствами;

обеспечивает подготовку и размещение в открытом доступе на официальных электронных ресурсах в сети Интернет информации о результатах независимой оценки образования;

содействует созданию условий для формирования и развития в республике независимых организаций, обеспечивающих проведение объективных, независимых оценочных процедур в отношении результатов и качества образования;

обеспечивает открытость при формировании заказа на оценку деятельности или результатов деятельности образовательных организаций, при согласовании набора критериев оценки, методологии оценочных процедур.

8 Общественный совет при Министерстве образования и науки Удмуртской Республики:

разрабатывает предложения по развитию общественного участия в оценке качества образования, организации и проведению общественного наблюдения деятельности общеобразовательных организаций, обеспечению участия представителей общественности в процедурах аккредитации и лицензирования образовательных организаций, аттестации педагогических кадров, в том числе готовит предложения в открытый перечень организаций, индивидуальных предпринимателей, которые могут проводить независимую оценку качества образования в регионе, а также рекомендуют широкой общественности кандидатов в список физических лиц – экспертов регионального уровня;

проводит общественные обсуждения критериев планируемых оценочных процедур, итогов независимой оценки качества образования при участии экспертных организаций и отдельных экспертов, готовит предложения по улучшению качества услуг, предоставляемых образовательными организациями;

оказывает содействие деятельности рейтинговых агентств, организаций и отдельных экспертов, осуществляющих оценочные процедуры, социологические исследования при реализации процедур независимой оценки качества образования;

координирует деятельность по организации общественной экспертизы предлагаемых и реализуемых методик независимой оценки качества образования.

9 Автономное учреждение Удмуртской Республики «Региональный центр информатизации и оценки качества образования»:

обеспечивает проведение мониторинговых исследований и оценку качества предоставляемых образовательных услуг в образовательных организациях, в том числе с использованием информационных технологий и информационно-коммуникационной сети Интернет;

осуществляет организационно-методическое и технологическое сопровождение мониторинга образовательных достижений обучающихся по отдельным предметам на различных ступенях обучения;

формирует и ведет базы данных показателей качества образования;

формирует и ведет банк материалов для проведения мониторинговых исследований.

предоставляет информацию о качестве образования по запросам потребителей и Министерства образования и науки Удмуртской Республики;

публикует информацию о качестве образования в средствах массовой информации Удмуртской Республики;

участвует в разработке нормативной и инструктивно-методической

документации по вопросам независимой оценки качества образования.

10. Муниципальные органы управления образованием:

осуществляют проведение ежегодного мониторинга образования на уровне муниципального образования и образовательных организаций в рамках исполнения постановления Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» и обеспечивает подготовку сводного муниципального доклада по его результатам;

разрабатывают муниципальную систему оценки деятельности образовательных организаций, проводят ежегодную оценку деятельности образовательных организаций; отслеживают результаты оценочных процедур, проводимых сторонними организациями и агентствами;

обеспечивают подготовку и размещение в открытом доступе на официальных электронных ресурсах в сети Интернет информации о результатах независимой оценки качества образования.

11. Образовательные организации:

обеспечивают сбор информации по показателям деятельности, подготовку публичных докладов и размещение их в открытом доступе на официальных электронных ресурсах образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети Интернет;

предоставляют в открытом доступе в сети Интернет отчет о результатах самообследования, а также информацию в соответствии с принципами открытости согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

по результатам участия в процедурах независимой оценки качества образования разрабатывают, согласовывают с органами государственного управления образовательной организации и утверждают планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций;

используют результаты независимой оценки качества образования для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) организации, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

обеспечивают открытость и доступ к всесторонней информации об осуществлении независимой оценки качества образования на всех ее этапах;

могут принимать участие в общероссийских, международных сопоставительных мониторинговых исследованиях.

12. Организации и отдельные эксперты, осуществляющие процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности:

формируют перечень показателей деятельности образовательных организаций, предлагаемых для оценки, предложения по периодичности, механизмам получения информации;

разрабатывают порядок проведения оценочных процедур, контрольно-измерительные инструменты, методики и другие инструменты, с помощью которых организуется работа по проведению независимой оценки качества образования;

анализируют полученные результаты оценочных процедур, по итогам анализа формируют рекомендации по дальнейшему развитию образовательных организаций, региональной системы образования;

разрабатывают методологию и проводят рейтингование образовательных

организаций. другие оценочные процедуры;

участвуют в работе общественных советов для обсуждения общей стратегии развития независимой оценки качества в регионе, результатов оценочных процедур.

13. Организации и отдельные эксперты осуществляют свою деятельность в соответствии со сформированным заказом на проведение независимой оценки качества образования.

14. К осуществлению независимой системы оценки качества образовательной деятельности организаций в установленном законодательством Российской Федерации порядке могут быть привлечены:

некоммерческие организации, деятельность которых имеет социальную направленность и обеспечивается специалистами, имеющими соответствующий уровень квалификации;

коммерческие рейтинговые агентства (при условии наличия в регионе достаточных финансовых ресурсов для проведения рейтингования образовательных организаций), имеющие опыт создания рейтингов организаций социальной сферы;

региональные центры оценки качества образования;

отдельные эксперты или группы экспертов, имеющие соответствующий опыт участия в экспертных оценках качества образования.

15. Возможно привлечение нескольких исполнителей под разные технические задачи: разработка методики оценочных процедур, проведение оценки, создание базы данных, статистико-математическая обработка результатов, анализ результатов оценочных процедур; подготовка материалов к публикации и публикация.